

Términos y Condiciones Paquete Convergente Full Tigo

Condiciones Generales de la Promoción

Tigo trae para los clientes nuevos o actuales una oferta empaquetada la cual incluye servicios fijos y móviles con: un plan de internet, televisión y un plan móvil pospago con una tarifa única.

- Vigencia: Del 1 al 30 de septiembre de 2024.
- Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2024-08-0010 publicados el 1 de agosto 2024.
- Los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S.A. ESP. Los servicios fijos son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. quien para efectos de la suscripción del Contrato Único de Servicios fijos otorga mandato a Colombia Móvil S.A. E.S.P. así como para la facturación del cargo básico del paquete. Ambos operadores se identifican como Tigo para efectos de los presentes términos y condiciones. El usuario recibirá una única factura mensual por el valor del cargo básico del paquete incluyendo impuestos.
- El usuario deberá suscribir los contratos de condiciones únicas de servicios fijos y de servicios móviles pospago.
- Los servicios fijos del paquete convergente (Internet y/o televisión), aplican únicamente para instalaciones en cobertura Tigo a nivel nacional para zonas HFC o GPON. No aplica en zonas de cobertura con REDCO.
- Los beneficios del paquete se mantendrán siempre y cuando el usuario tenga activos todos los servicios (Internet y un plan pospago móvil o Internet, televisión y un plan pospago móvil). En caso de que el usuario solicite el desempaqueamiento de los servicios, perderá los beneficios del paquete y deberá migrarse a cualquiera de los planes de la oferta vigente de Tigo, para lo cual suscribirá un nuevo contrato.
- Las ofertas mencionadas aplican para Clientes Nuevos (Clientes nuevos en fijo se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta) y clientes actuales (Clientes actuales en fijo se entiende como direcciones que tienen servicios instalados de Internet y/o televisión al momento de la venta, Clientes actuales en móvil se entiende como clientes con línea móvil pospago o prepago activa al momento de la venta).
- Los clientes nuevos podrán adquirir este paquete a través de los siguientes canales: Tiendas SVR, GO BIG, Islas, Tigo Express, Televentas, Digital y la Fuerza de Venta Directa.
- El cliente o usuario actual de alguno de los servicios, podrá solicitar el cambio o la migración de su plan vigente al paquete convergente establecido en los presentes

términos y condiciones y deberá suscribir un nuevo contrato para cada servicio fijo y móvil. Esta solicitud se podrá realizar por medio de los siguientes canales: TiendasSVR, GO BIG, Islas, Tigo Express, Televentas y Digital.

- Las ofertas indicadas en este documento aplican también para cliente nuevo segmento emprendedores (Micro/Small) con NIT.
- Los descuentos y beneficios de esta oferta estarán vigentes siempre y cuando el cliente se encuentre al día en el pago de su factura y se aplicarán mientras el usuario mantenga activos todos los servicios del paquete.

PAQUETES CONVERGENTES FULL TIGO

Oferta

Paquetes	Detalle del Paquete	Redes
Plan Full Tigo Dúo por \$99.900 IVA INCLUIDO	<p>Internet 500 Megas + Línea móvil Pospago Ilimitado (navegación ilimitada con hasta 15GB para compartir, Voz y SMS nacional ilimitados) + APP MAX con 100% de descuento por 12 meses.</p> <p>*Adicionalmente el cargo básico del paquete incluye un descuento del 50% en la primera factura. En la ciudad de Bogotá del departamento de Cundinamarca para tecnología GPON, el descuento en la primera factura será del 100%.</p> <p>**En la ciudad de Bogotá del Departamento de Cundinamarca en zonas GPON se incluirá WIN Play por 12 meses, a partir del mes 13 la tarifa será de \$35.900 IVA Incluido</p>	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Plan Full Tigo Trío por \$129.900 IVA INCLUIDO	<p>Televisión Tigo Avanzado con 2 deco HD en comodato + Internet 500 Megas + Línea móvil Pospago Ilimitado (navegación ilimitada con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados) + MAX incluido por 12 meses, Incluye WIN+ Fútbol por 12 meses, a partir del mes 13 la tarifa será de \$ 34.900 IVA incluido.</p> <p>*Adicionalmente el cargo básico del paquete incluye un descuento del 50% en la primera factura. En la ciudad de Bogotá del departamento de Cundinamarca para tecnología GPON, el descuento en la primera factura será del 100%. **WIN+ Fútbol no aplica en zonas GPON de la ciudad de Bogotá en el departamento de Cundinamarca.</p>	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

El descuento del 50% o del 100% en la primera factura del paquete aplica para:

- Clientes que adquieran los servicios fijos y móvil completamente nuevos (la línea móvil aplica para portaciones y línea nueva).
- Clientes que tengan una línea móvil Tigo postpago o prepago y se migren a un plan full Tigo adquiriendo un servicio fijo completamente nuevo.

El paquete dúo incluye la App de MAX con 100% de descuento por 12 meses; el cliente podrá retirar MAX en cualquier momento. Vencidos los 12 meses, aplicará tarifa de \$24.900 IVA incluido mensualmente. Tarifa sujeta a incrementos informados por HBO.

El paquete trío incluye una suscripción al plan Max con publicidad (Básico con anuncios) y estará incluido en el plan durante 12 meses contados a partir de la primera factura, luego se le cobrará el plan básico con anuncios \$19.900 IVA incluido. Tarifa sujeta a incrementos informados por HBO. Como oferta promocional adicional y por tiempo limitado, se entregará el plan Max Estándar.

El paquete trío incluye WIN+ Fútbol por 12 meses. El cliente podrá retirar WIN+ Fútbol en cualquier momento. A partir del mes 13, aplicará tarifa de \$34.900 IVA incluido mensualmente. Tarifa sujeta a incrementos informados por WIN Sports.

El paquete dúo en la ciudad de Bogotá del Departamento de Cundinamarca en zonas GPON se incluye WIN Play por 12 meses. A partir del mes 13, aplicará tarifa de \$35.900 IVA incluido mensualmente. Tarifa sujeta a incrementos informados por WIN Sports

CONDICIONES DE LOS PLANES INCLUIDOS EN EL PAQUETE

- 1. PLAN TELEVISION AVANZADA.** El servicio de televisión que hace parte del paquete Full Tigo es el siguiente:

Señales	Tigo Avanzado HD
SD	124
HD	94
Audio	50
Total con Audio	268
Total sin Audio	218
Decos Incluidos para HFC	2 HD
Decos incluidos para GPON	2 Android

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

Los planes que se prestan en zonas GPON con los decodificadores Android cuentan con la opción de arrendar decodificadores adicionales, siempre y cuando se adquieran en el

momento de la venta del plan, no están disponibles para adquirir después de la venta inicial del plan.

El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales, o circunstancias comerciales.

El plan de televisión Tigo Avanzado en zonas HFC y GPON ofrece como beneficio y sin costo adicional al del plan de televisión, la posibilidad de extender la experiencia en dispositivos móviles a través de una aplicación, la cual está disponible para Android con versión 5.1 a 9.x y iOS con versión 10.0, 11.0, 12.0 y 13.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y iOS. ONE App permite ver y revisar la guía de programación (124 canales SD + 88 canales HD). Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en TigoID. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a micuenta.tigo.com.co/. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de la misma para su uso.

Los decodificadores entregados para la prestación del servicio podrán ser Decos HD o Decos Android TV, de acuerdo con la red mediante la cual se prestará el servicio y la plataforma utilizada para la transmisión de las señales de televisión.

Deco HD

- El control podrá ser utilizado tanto en el televisor como el decodificador, algunas referencias de televisores no son compatibles con estos controles, por lo que será necesario que el cliente utilice dos controles.
- El Servicio Video en Demanda no está disponible en Decos DTA.
- La marca y modelo de decodificador a instalar en el domicilio del cliente será determinado por Tigo de acuerdo con las condiciones de la oferta.

Deco Android

- Aplican solo en zonas GPON.
- Te permite ver los contenidos en todas tus pantallas (TV, Tablet, celular, pc).
- Te permite la instalación de aplicaciones que estén disponibles para Colombia, e incluso sincronizar las que tienes en tu celular Android siempre y cuando estén disponibles en el Store con funcionalidades de AndroidTV.
- Se puede visualizar la programación de hasta 30 minutos hacia atrás.

Los decodificadores cuentan con mecanismos técnicos por medio de los cuales puede bloquear totalmente el audio y el video de los canales que transmiten contenidos especializados en extrema violencia o pornografía. Por medio de estas herramientas, usted podrá ejercer el control parental y protegerse a sí mismos o a sus hijos y/o menores de edad, de material ilegal, ofensivo o indeseable. Para que el usuario disfrute del servicio

de HD disponible en los servicios prestados a través de redes GPON y HFC, requiere tener un televisor con entrada HDMI.

- 2. PLAN DE INTERNET.** El servicio de internet que hace parte del paquete Full Tigo es el siguiente:

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan Contratado	Velocidad de acceso ISP Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa ISP (Up) hasta	Tecnología donde Presta servicio el plan
500 Megas	500 Megas	15 Megas	HFC
500 Megas	500 Megas	250 Megas	GPON

Las velocidades de Internet disponibles se entregan de acuerdo con la tecnología y la localidad según la capacidad de la red en el sitio de instalación del servicio y previo estudio de capacidad técnica.

Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi. Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control de Tigo como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360001626567>

El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

CONECTIVIDAD CON EXTENSOR HUAWEI K562E-10

El extensor Huawei K562e-10 para clientes de Internet Tigo ubicados en zonas GPON de la ciudad de Bogotá, permite extender el alcance inalámbrico del servicio para mejorar la conexión a través de la red WiFi en zonas del hogar donde la cobertura con el Cable Modem no es suficiente debido a los factores que no están al alcance de Tigo y que pueden limitar la velocidad de navegación (Consultar los facturas en <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/8945484200211-Tips-para-buena-navegaci%C3%B3n-en-internet-WiFi-Hogar>). El extensor para la presente oferta aplica en la ciudad de Bogotá, así:

1. Para los clientes nuevos y actuales con servicios de Internet TIGO en zonas de cobertura GPON de la ciudad de Bogotá se entregará 1 extensor por hogar únicamente.
2. La solución con el extensor Huawei K562e-10 se entrega instalada y cableada sin costo adicional para el usuario.
3. El equipo se entrega bajo modalidad de arrendamiento.

4. El valor del canon de arrendamiento de cada extensor es de \$7.900 mensuales, IVA incluido.
 5. Este extensor cuenta con un descuento del 100% por 12 meses. Vencidos los 12 meses, aplicará tarifa plena al momento del vencimiento de este plazo.
 6. En caso de daño o hurto o no recuperación del equipo por causas imputables al cliente, se deberá cancelar a TIGO el valor de \$180.000 (IVA incluido).
 7. Las características técnicas del equipo son:
 - Punto de acceso inalámbrico 802.11ax con MIMO 2x2 en 5 GHz
 - Punto de acceso inalámbrico 802.11n/ax con MIMO 2x2 en 2.4 GHz
 - Ancho del canal 160 MHz
 - 4 puertos LAN Gigabit Ethernet
 - Soporta Band Steering
 - Seguridad soportada WPA, WPA2, AES, WEP-64/128
 - Se puede instalar como AP (Ethernet Backhaul) y AP (Wifi Backhaul).
 - Las radios 802.11n y 802.11ax usan tecnología MIMO, que aprovecha la ruta múltiple para aumentar el rendimiento y la cobertura.
 - Una red mallada es una red WiFi donde todos los AP están utilizando el mismo nombre de la red, y la misma contraseña.
 - La red mesh decide que te conectes al nodo que tenga mejor conexión.
 - Los dispositivos conectados a una red inalámbrica pueden cambiar de forma automática de la banda de 2,4 GHz a la de 5 GHz o viceversa.
- 3. PLAN MÓVIL POSPAGO:** Con navegación ilimitada, hasta 15GB para compartir, Voz y SMS nacional ilimitados.

El usuario podrá incluir servicios adicionales, contenidos o aplicaciones solicitados y aceptados por el usuario, así como el consumo adicional autorizado, los cuales tendrán facturación vencida, las condiciones aplicables a estos servicios son las contenidas en el contrato. Los recursos del plan estarán disponibles para el usuario para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. Colombia Móvil podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

- Las características del plan de móvil son:

Velocidad ofrecida en el plan móvil				
Cobertura	5G	4G/LTE+	4G/LTE	3G
Velocidad de descarga hasta	1.44 Gbps	150 Mbps	40 Mbps	1.4 Mbps
Velocidad de subida hasta	75 Mbps	35 Mbps	5 Mbps	0.5 Mbps

La velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, cantidad de usuarios conectados simultáneamente, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el

lugar donde se encuentre, presencia de obstáculos físicos como edificios, árboles y otros objetos que pueden interferir con las ondas de radio y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. La cobertura por red y el medidor de velocidad se podrán consultar en www.tigo.co. Los planes son para ser usados en el smartphone del usuario; sin embargo, el plan tendrá el beneficio de compartir los recursos de datos del plan con otros dispositivos. Una vez alcanzada esta capacidad, el usuario no podrá compartir más recursos. Tigo se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir, sin previo aviso, el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos para mantener/mejorar la experiencia de los clientes.

El servicio de navegación solo estará disponible para smartphones, no aplica para dispositivos Datacard. El servicio de Internet Tigo Móvil permite navegar en internet de forma inalámbrica. Para el uso de Internet Móvil Tigo se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología 3G(1900MHz), 4G (1900, AWS y 700) y 5G (n78 de 3500MHz). Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en Tigo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 3G(1900MHz), 4G (1900, AWS y 700) y 5G (n78 de 3500MHz). La implementación de la red 5G se realizará de forma gradual en zonas específicas del territorio colombiano a partir del 2024, la red está sujeta a cobertura y disponibilidad. Tigo se reserva el derecho de bloquear protocolos/aplicaciones usadas para descargar contenidos que faciliten la violación de derechos de autor o que atenten contra la integridad sexual de niños, niñas y adolescentes. Tigo se reserva el derecho a optimizar la calidad de video para mantener/mejorar la experiencia de los clientes.

VOZ y SMS. La tarificación de los recursos de voz es por segundos. Con la voz a Todo Destino, puedes hablar a móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Llamadas Larga Distancia Internacional (LDI): No tendrán cobro adicional las llamadas realizadas por el prefijo 00414 a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Las llamadas realizadas por prefijos diferentes al 00414 tendrán un cobro adicional al cargo básico. Los usuarios que adquieran paquetes de LDI o las realicen con saldo disponible por demanda aplicarán las tarifas para el resto de los destinos que se encuentren vigentes y tendrán cobro adicional en la factura. Las condiciones comerciales de Larga Distancia Internacional podrán ser consultadas en www.tigo.co. Los SMS ilimitados solo incluyen destinos a móviles en Colombia.

Servicio Roaming Internacional. El usuario podrá activar los servicios adicionales de Roaming Internacional. Las condiciones de activación, uso, destinos, tarifas y capacidad diaria y demás las puede consultar en: <https://www.tigo.com.co/movil/roaming>.

Para hacer uso del servicio el usuario deberá tener el servicio Roaming Internacional previamente activado para su línea. Para este fin, el titular de la línea podrá activar Roaming internacional desde Colombia o desde el exterior a través de Mi Tigo (vía web o App móvil) ingresando a la sección en “Servicios / Roaming”; o a través del menú USSD marcando *111# y seleccionando: “Roaming / Activación”; o solicitar la activación a través de los canales Chat,

Redes, Líneas de atención o en centros de experiencia Tigo. La activación exitosa del servicio Roaming internacional está sujeta a aprobación respecto a las políticas de crédito y cartera.

OTROS SERVICIOS. Estos planes no incluyen el servicio de Smartapps. Estos planes no incluyen Favoritos.

Música o Video. El usuario podrá elegir comprar una licencia de Amazon Music y/o Prime Video con consumo de datos del plan, con las siguientes tarifas:

Meses posteriores a la activación	0-1 meses	>= 2 meses
Amazon Music	\$0 /mes (beneficio promocional 100% descuento)	\$16.900 /mes (tarifa plena)
Prime Video	\$22.900 /mes (tarifa plena)	

Tarifas promocionales y/o de cortesía de Amazon Music son válidas para todos los usuarios con los nuevos planes pospago, que no hayan tenido anteriormente este servicio.

Para recibir el beneficio, el cliente deberá estar activo y al día con el pago de su facturación mensual. Si entra en mora, al momento de hacer el pago, recobrará el beneficio que tenga suscrito, siempre y cuando el cliente realice el proceso de activación correspondiente, perdiendo la tarifa promocional en caso de que aplique.

Los usuarios que tengan activo alguna de las licencias disponibles, las perderán en caso de desempaquetar cualquiera de los servicios del plan convergente, suspensión por fraude o suspensión por robo/perdida, terminación del contrato. Adicionalmente, Colombia Móvil tendrá la potestad de cancelar la licencia de música o video activa, si el usuario no la usa durante tres (3) meses o más. Para volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el paquete convergente y realizar nuevamente el proceso de activación del beneficio correspondiente, perdiendo la tarifa promocional en caso de que aplique.

Las licencias tendrán una vigencia mensual y se prorrogarán automáticamente hasta tanto el usuario decida cancelarla a través de Mi Tigo, realice alguna de las posventas a través de las cuales se desactivan automáticamente, o que Colombia Móvil le informe la finalización o sustitución de este beneficio y/o la relación contractual entre Colombia Móvil y el tercero

y/o proveedor del servicio objeto del beneficio termine, lo que primero ocurra.

Varios

La cobertura de red puede ser consultada en la página web en la sección Cobertura. La velocidad de navegación del usuario que adquiera algún plan con servicio Internet Móvil Tigo, depende de las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre el mismo.

Causales de Suspensión del servicio: 1. Colombia Móvil se reserva la potestad de establecer un cupo de consumo al Suscriptor y/o Usuario para servicios adicionales por cada periodo de facturación y así lo acepta el Suscriptor y/o Usuario y podrá suspender el Servicio, cuando se registre un consumo que supere el cien por ciento (100%) del cupo otorgado o cuando quiera que existan indicios de que la línea está siendo utilizada en alguna forma no autorizada por Colombia Móvil. 2. Por el rechazo, por cualquier causa, del cargo automático en la tarjeta de crédito o débito ofrecida por el Suscriptor y/o Usuario como forma de pago, así como la devolución, por cualquier causa, del cheque entregado por el Suscriptor y/o Usuario. El Usuario deberá asumir los costos por reconexión a que haya lugar en caso de suspensión voluntaria o por las causales descritas en el contrato o en el presente documento.

Condiciones comerciales generales del paquete Full Tigo:

- El servicio de televisión incluye en comodato 2 decodificadores. El usuario podrá adicionar un decodificador sin costo, en caso de que así se requiera.
- El cliente solo podrá incluir como servicios adicionales a esta oferta, MAX, WIN+ Fútbol, Amazon Prime Video, Amazon Music.
- En la ciudad de Bogotá del Departamento de Cundinamarca en zonas GPON el cliente podrá adquirir WIN Play.
- Un cliente podrá adquirir bajo un mismo documento de identidad, hasta 2 paquetes convergentes con la oferta descrita en este documento.
- Un cliente podrá adquirir hasta 1 paquete con la oferta descrita en este documento, por dirección.
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima, para los servicios fijos.
- Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, el valor será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses:

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Internet	\$ 199.900	0	12	\$ 199.900	\$ 55.000	100%	\$ 199.900	\$ 16.658
TV + Internet	\$ 199.900	\$ 199.000	12	\$ 398.900	\$ 55.000	100%	\$ 398.900	\$ 33.242

CLIENTE ACTUAL

CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Internet	0	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
TV + Internet	0	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

- Este paquete no se acumulará con otros descuentos y/o beneficios que tenga o adquiera el cliente.
- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.
- La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- El servicio fijo está sujeto a cobertura, disponibilidad técnica y disponibilidad de equipos.
- El servicio móvil está sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión de la red y equipo terminal. Más información en Tigo.co.
- En los casos donde Tigo no pueda instalar los servicios fijos por imposibilidad técnica, entre otros, el cliente será contactado para realizar el cambio del plan móvil a la mejor oferta comercial disponible o para el retiro de los servicios móviles a elección del cliente.
- En caso de que la línea titular no se pueda portar a Tigo (rechazada), no se podrá activar el plan Full Tigo y el cliente será contactado para que asocie otra línea o contrate el servicio en las ofertas vigentes.
- De acuerdo con los escenarios descritos anteriormente, en caso de que el cliente no logre ser contactado, pasados 7 días luego de la activación del plan pospago o la instalación del servicio fijo, el plan del servicio activado será modificado a la siguiente oferta:

Servicio Activado	Plan destino
Internet de 500 Mbps por \$73.900 IVA Incluido (Estrato 1 al 3) o \$ 87.941 IVA Incluido (Estrato 4 al 6)	Internet de 500 Megas, con un descuento del 10% para estratos del 1 al 3 y del 24% para estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses
Internet de 500 Mbps + Tv Avanzada por \$116.900 IVA Incluido Estrato 1 al 3) o \$ 130.941 IVA Incluido (Estrato 4 al 6)	Televisión Tigo Avanzado con 2 deco HD en comodato + Internet de 500 Megas con un descuento del 18% para estratos del 1 al 3 y del 28% para estratos del 4 al 6 sobre los cargos básicos por 12 meses

Pospago Ilimitado por
\$61.900 IVA Incluido

Pospago 5.15: Línea móvil Pospago Ilimitado (navegación ilimitada con hasta 11GB para compartir, Voz y SMS nacional ilimitados) con un descuento del 43,46% sobre el cargo básico por 12 meses

- Dado el alcance de los servicios que componen el paquete Full Tigo se aclara que no es compatible con otros servicios no incluidos; en caso de que el cliente tenga o adquiera un servicio de telefonía en individual, dúo o trío y desee adquirir el paquete Full Tigo, aceptará el retiro de la línea telefónica.
- Para consultar las tarifas plenas de los servicios fijos, el usuario podrá encontrar información en <https://www.tigo.com.co/comparador/hogar>
- Para consultar las condiciones generales de los planes de servicios fijos ingresa a https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/4iuo2CiWGMMyhjFcZJ6r7uK/cccf0795ba17518ab2e7b97202c5b697/31052024_TERMINOS_Y_CONDICIONES_PLANES_TIGO_HOGAR.pdf
- Para consultar las tarifas plenas de los planes móvil, el usuario podrá encontrar información en <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Para consultar las condiciones generales de los planes móvil ingresa a <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/promociones-e-indicadores#promociones-historico-de-promociones>