	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2023-03-0023</b> <b>Fecha publicación: 03/03/2023</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*


- *La presente oferta aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta mencionada en este documento a través de los Canales Digitales (Ventas realizadas por chat y a través del sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) al dejar sus datos de contacto para que un asesor se ponga en contacto con el usuario).*
- *Aplica para clientes que cuentan con cobertura HFC y GPON.*
- *Tríples Play con televisión TV Tigo Avanzado HD de 100 Megas con velocidad final de navegación de 300 Megas por 12 meses, telefonía local ilimitada, con la aplicación Paramount+ incluida.*
- *Dúo Play con Internet de 200 Megas y 300 Megas más Telefonía Local Ilimitada con la aplicación Paramount+ incluida. (Internet y Telefonía).*
- *No aplica en zonas REDCO (red de cobre).*
- *Vigencia: Del 01 al 15 de marzo de 2023*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2023-03-0017 el pasado 01 de marzo de 2023 incluyendo una promoción adicional que aplica del 03 al 12 de marzo de 2023.*

#### **COBERTURA DE LA OFERTA:**

*Del 03 al 15 de marzo de 2023, los clientes nuevos podrán acceder en los Canales Digitales (Ventas realizadas por chat y a través del sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) al dejar sus datos de contacto para que un asesor se ponga en contacto con el usuario), para adquirir la oferta mencionada en estos términos y condiciones.*

#### **Condiciones Generales de la Oferta**

1. *Triple Play con TV Tigo Avanzado HD con dos decodificadores HD en comodato, Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 300 Megas por 12 meses y Telefonía local ilimitada, adicionalmente el precio final del trio tiene un descuento adicional del 10% para los estratos 4 al 6 sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Además, con este paquete se entrega la aplicación Paramount+ incluida por 12 meses (100% de descuento). Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los demás adicionales a excepción del descuento citado para la aplicación Paramount+.*
2. *Triple Play con TV Tigo Avanzado HD con dos decodificadores Android, uno en comodato y el otro en arrendamiento por \$16.000 mensuales IVA incluido, Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 300 Megas por 12 meses y Telefonía local ilimitada, adicionalmente el precio final del trio tiene un descuento adicional del 10% para los estratos 4 al 6 sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Además, con este paquete se entrega la aplicación Paramount+ incluida por 12 meses. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los demás adicionales a excepción del descuento citado para la aplicación Paramount+.*
3. *Triple Play con TV Tigo Avanzado HD con un decodificador Android en comodato, Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 300 Megas por 12 meses y Telefonía local ilimitada. Además, con este paquete se entrega la aplicación Paramount+ incluida por 12 meses. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet.*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2023-03-0023</b> <b>Fecha publicación: 03/03/2023</b>

*No aplica sobre los demás adicionales a excepción del descuento citado para la aplicación Paramount+.*

4. *Los Clientes Nuevos que adquieran las oferta en Triple Play mencionadas en los numerales 1, 2 y 3 del 03 al 12 de marzo de 2023, recibirán un 100% de descuento sobre los cargos básicos en tarifa plena de los productos de Telefonía, Televisión e Internet. Este descuento aplica sobre la primera factura que contiene los consumos de marzo. No aplica sobre sus adicionales como Decos o Paquetes Premium, Add ons y el impuesto al teléfono en caso que aplique.*
5. *Dúo Play con Internet de 200 Megas y Telefonía Local ilimitada, además, en los estratos 4 al 6, el precio final del dúo play tiene un descuento adicional del 10% por 12 meses; Adicionalmente, con este paquete se entrega la aplicación Paramount+ incluida por 12 meses (100% de descuento). Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los demás adicionales a excepción del descuento citado para para la aplicación Paramount+.*
6. *Dúo Play con Internet de 300 Megas y Telefonía Local ilimitada, además, en los estratos 4 al 6, el precio final del dúo play tiene un descuento adicional del 10% por 12 meses; Adicionalmente, con este paquete se entrega la aplicación Paramount+ incluida por 12 meses (100% de descuento). Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los demás adicionales a excepción del descuento citado para para la aplicación Paramount+.*
7. *La aplicación PARAMOUNT+ tendrán un descuento del 100% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de PARAMOUNT+ con un costo mensual por paquete de \$13.900 IVA incluido. El cliente podrá solicitar el retiro de la aplicación en cualquier momento.*
8. *Tarifa sujeta a incrementos pactados en el contrato de prestación de servicios fijos.*
9. *Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta.*
10. *Al plan de telefonía le podría aplicar impuesto telefónico del municipio.*
11. *En caso de que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
12. *La Telefonía Fija incluye en su cargo básico llamadas ilimitadas locales y de larga distancia nacional marcando de la nueva forma Prefijo 60 + Indicativo + Número de Teléfono y 1000 minutos para el usuario los consume en llamadas móviles a cualquier operador.*
13. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
14. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*
15. *Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, deberá realizar un pago parcial del cargo de conexión de \$55.000 en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses:*



## Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL

Vicepresidencia Hogares

Código documento  
A2023-03-0023  
Fecha publicación: 03/03/2023

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 167.227	\$ 199.000	12	\$ 398.900	\$ 55.000	0%	\$ 343.900	\$ 28.658
Trio	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 243.697	\$ 290.000	12	\$ 489.900	\$ 55.000	0%	\$ 434.900	\$ 36.242

16. Los clientes Nuevos de los estratos 2 al 6 que adquieran las ofertas Triple Play y Dúo Play con que decidan suscribir la permanencia mínima, la totalidad del valor del cargo de conexión será aplicado a esta por 12 meses. Por lo que, para estos clientes y la oferta en cuestión, no aplica el pago parcial de conexión al que se hace referencia en el ítem anterior.

CLIENTE NUEVO							
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 167.227	\$ 199.000	12	\$ 398.900	\$ 33.242
Trio	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 243.697	\$ 290.000	12	\$ 489.900	\$ 40.825

17. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.

Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)